



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Za telekomunikacijske storitve • televizija • internet • telefonja

Teles, d.o.o., Vilharjeva 35, 6250 Ilirska Bistrica

T: 05 / 71 10 100, **F:** 05 / 71 10 106, **E:** info@teles.si, **W:** www.teles.si

TELEVIZIJA

Priključek operater naročniku zagotavlja signal za dva televizorja in en radijski sprejemnik. Mogoče je priključiti tudi večje število tv sprejemnikov. Za priključitev večjega števila televizorjev se cena priklopa poveča v skladu s cenikom operaterja.

Naročnik se obvezuje, da bo na lastne stroške, pred priključitvijo na KKS izdelal ali naročil izdelavo ali preureditev notranje inštalacije tako, da bo možno priključiti vsako posamezno napravo individualno in da bo notranja inštalacija v skladu s predpisi in standardi.

Dokler ni izpolnjen ta pogoj, operater ni dolžan priključiti naročnika. Operater lahko vse inštalacije po predhodnem dogovoru opravi tudi sam s ceno po dogovoru.

- S priključitvijo na KKS bo naročniku zagotovljen sprejem televizijskih in radijskih signalov v skladu z veljavnimi predpisi in standardi in bo sprejemal programe, ki so, v skladu z gornjim, vgrajeni v glavni sprejemni postaji operaterja. Ob podpisu pogodbe naročnik prejme seznam programov veljaven na dan podpisa pogodbe.
- Navedene posebej plačljive programe so del digitalne sheme programom in jih je mogoče spremljati ali z uporabo ustreznega TV sprejemnika (DVB-C) ali z ustreznim digitalnim sprejemnikom. Cene navedenih storitev se lahko spremenijo v skladu s cenikom in se plačujejo skupaj z mesečno naročnino iz 6. člena te pogodbe.
- Operater bo zagotovil naročniku vključitev v KKS takoj, ko bodo izpolnjeni pogoji za priklop. Pogoji za priklop so: poravnane morebitne prejšnje obveznosti do operaterja, podpis pogodbe.
- Operater je zadolžen za delovanje in redno vzdrževanje ter servisiranje KKS. Vsaka napaka v KKS bo odpravljena v čim krajšem času. Napake in okvare v notranjih inštalacijah oz. od priključne točke dalje, niso stvar te pogodbe. Operater in naročnik obenem ugotavljata, da na morebitne napake na optičnem omrežju ne moreta vplivati, ker je last javno-zasebnega partnerstva. TELES, d.o.o. se ob tem obvezuje, da bo o morebitnih napakah takoj poročal podjetju, ki skrbi za optično omrežje v Občini Ilirska Bistrica.
- S priključitvijo na KKS, se naročnik obvezuje plačevati mesečno naročnino za posamezni priključek oz. sporočiti ime in priimek najemnika stanovanja. Mesečna naročnina se lahko spremeni s sklepom organa upravljanja operaterja.
- V primeru zamude pri plačevanju računov s strani naročnika, se na zamujeno plačilo obračunajo zakonske zamudne obresti. Naročnik plača tudi strošek obvestila o neplačanih računih: za pravne osebe 5,00EUR, za fizične osebe 2,00 EUR.
- Če operater ne bo zagotovil priključka na KKS kljub temu, da so izpolnjeni vsi pogoji za priklop iz 4. člena, razen v primeru višje sile, naročnik pa je redno izpolnjeval svoje obveznosti, je operater dolžan plačati naročniku za čas kasnitve obresti od vplačanega zneska po obrestni meri za likvidnostne kredite pri Banki Koper.
- Do dneva začetka izvedbe priključka za objekt naročnika je to pogodbo možno odpovedati, če nasprotna stran ne bo izpolnila pogodbenih obveznosti. Pogodbo je možno prekiniti sporazumno tudi zaradi drugih upravičenih razlogov. Stranka, ki ni izpolnila pogodbenih obveznosti ali zahteva prekinitve pogodbe, v tem primeru nima pravice do nobene odškodnine ali terjatve iz tega naslova.



- Vsak naročnik, ki je priključen na KKS lahko sporazumno odpove pogodbeno razmerje z operaterjem za vse ali pa posamezno storitev iz te pogodbe. Odpoved mora biti v pisni obliki. Odpovedni rok je 30 dni od prejema odpovedi v pisni obliki.
- V primeru neplačevanja pogodbenih obveznosti in zamudnih obresti naročnik soglaša, da lahko operater po svoji presoji odredi izključitev ali začasno izključitev naročnika iz KKS. V primeru, da operater odredi izključitev pomeni, da se pogodba razdre in operater ne bo imel več nobenih obveznosti do naročnika.
- Naročnik se v svojem imenu in v imenu pravnih naslednikov obvezuje, da bo dovolil vgradnjo opreme in položitev kabla po projektu za izvedbo ter vzdrževanje naprav KKS na svojem objektu ali zemljišču in dovolil prost vstop v objekt in na zemljišče do naprave KKS ob predhodnem obvestilu brez kakršnih koli odškodninskih zahtev ter, da bo preprečil v okviru možnosti nepooblaščenim osebam vsakršen poseg v naprave KKS. Nepooblaščen poseganje v KKS ima za posledico odškodninsko odgovornost v višini nastale škode.
- Vsa oprema, ki jo KKS instalira na, oziroma v objektu, vključno z morebitno omarico in opremo v omarici na objektu oz. na parceli naročnika so last operaterja.
- Vse spore iz te pogodbe bosta stranki reševali sporazumno, če pa ne bo dosežen sporazum, bo spor reševalo pristojno sodišče v Kopru.
- Pogodba je veljavna, ko jo podpišeta obe stranki in jo operater vpiše v evidenco pogodb z naročniki.
- Naročnik se je dolžan seznaniti s pogoji zapisanimi v tej pogodbi za priklop na KKS in opravljanje tržnih telekomunikacijskih storitev, ki so priloga in sestavni del te pogodbe. S svojim podpisom na tej pogodbi naročnik potrjuje, da se s temi pogoji v celoti strinja.

INTERNET

I. Predmet pogodbe

- *Izvajalec bo naročniku zagotavljal storitve mednarodnega računalniškega omrežja Internet (v nadaljevanju storitve omrežja Internet) v kabelskem omrežju s hitrostjo do naročnika, ki si jo je naročnik izbral z izborom na prvi strani pogodbe.*

Izvajalec si pridržuje pravico do spremembe cenika.

- *Izvajalec bo usklajeval sheme omrežij in le-te posredoval odgovornim organizacijam, tako da bodo naročnikovi naslovi v omrežju dosegljivi tudi izven Slovenije.*

5. Izvajalec po tej pogodbi zagotavlja naročniku potreben naslovni in domenski prostor

II. Obveznosti naročnika



- Za uporabo storitev omrežja Internet mora *naročnik* registrirati svojo domeno pri za to pooblaščen organizaciji. *Izvajalec* je dolžan *naročniku* nuditi brezplačno pomoč pri postopku registracije domene.
- Za uporabo storitev omrežja Internet mora *naročnik* registrirati tudi svoj naslovni prostor mrežnih naslovov pri za to pooblaščen organizaciji. *Izvajalec* lahko *naročniku* na njegovo zahtevo dodeli C-razred oziroma del C razreda omrežnih naslovov iz skupine prostih naslovov, ki so mu bili dodeljeni kot ponudniku storitev omrežja Internet.

3. *Naročnik* se obvezuje da preko kableskega sistema do izvajalca:

- v Internet ne bo pošiljal in distribuiral materialov, ki bi kakorkoli lahko vodili h kriminalnim dejanjem ali so v neskladju z lokalno ali mednarodno zakonodajo, prav tako ne bo namerno pošiljal in distribuiral programske opreme, ki vsebuje virus.
- ne bo uporabljal Interneta za napade ali vdore v računalnike, računalniške sisteme ali omrežja.
- bo spoštoval avtorske pravice izhajajoče iz intelektualne lastnine.
- ne bo pošiljal elektronske pošte reklamne, verižne ali kakršnekoli druge vsebine na poštne sezname (mailing liste) ali v konferenčne sisteme naslovnikom, ki niso tega izrecno dovolili.
- Ne bo dopuščal neavtorizirane priklope tretjih omrežij oz. računalnikov

Izvajalec lahko takoj prekine izvajanje storitev po tej pogodbi, če naročnik kljub trikratnemu pisnemu opozorilu izvajalca, krši naštetе obveznosti.

4. Pravica do uporabe *storitev omrežja Internet* ni prenosljiva in je omejena izključno na podpisnika pogodbe.

5. V primeru neavtorizirane nadaljnje prodaje lahko izvajalec naročnika izključi iz omrežja.

III. Cena in način plačila

- *Izvajalec* bo stroške zagotavljanja *storitev omrežja Internet* obračunaval mesečno in sicer najkasneje do 10. v mesecu za minuli mesec z valutacijo na 18. dan v mesecu.
- Pogodbeni mesečni znesek zagotavljanja Internet storitev in načina priključitve ob sklenitvi te pogodbe je naveden pri izbiri paketa na prvi strani pogodbe.

Za uporabo storitev omrežja Internet izvajalec izroči naročniku:

- Modem,
- Ostalo potrebno opremo



- *Izvajalec* si pridržuje pravico do spremembe cenika. *Izvajalec* bo *naročnika* obveščal o morebitnih spremembah cenika najmanj trideset (30) dni pred spremembo. V tem času ima *naročnik* pravico odstopiti od pogodbe v kolikor se z novim cenikom ne strinja. O odstopu mora *izvajalca* obvestiti pisno.
- *Naročnik* se zavezuje, da bo račune poravnaval v rokih.
- V primeru nepravočasnega plačila je *naročnik* dolžan plačati zamudne obresti v skladu z zakonom o zamudnih obrestih.
- V primeru, da *naročnik* ne poravna zapadlih računov, si *izvajalec* pridružuje pravico, da takoj preneha z izvajanjem storitev iz poglavja I., ne glede na določilo 2. Točke poglavja IV. te pogodbe.
- *Izvajalec* se zavezuje *naročniku* nuditi servisno opremo in tehnično pomoč tudi izven delovnega časa. V primeru, da *izvajalec* ni kriv za napako oz. ni nosilec garancije nameščene opreme se posredovanje in najem zaračunava. Tehnična pomoč po telefonu tudi izven delovnega časa je brezplačna za *naročnika*.

IV. Najkrajši čas zagotavljanja storitev in odpovedni rok

- *Naročnik* in *izvajalec* sklepata to pogodbo za nedoločen čas. Pogodba začne veljati z dnem podpisa pogodbe s strani *naročnika*. *Izvajalec* prične z obračunavanjem storitev z mesecem dejanske priključitve *naročnika*. Najkrajši čas zagotavljanja storitev je 1 (en) mesec.
- Odpovedni rok za storitve omrežja Internet je en (1) mesec. Pogodbeno razmerje preneha s pisno odpovedjo.
- Vzpostavitev povezave je *izvajalec* dolžan zagotoviti v petih (5) dneh od podpisa pogodbe pod pogojem, da je bil vzpostavljen podatkovni vod in da je *naročnik* predložil kopijo registracije poddomene.

V. Vzdrževalno okno

- *Vzdrževalno okno* je vnaprej določen čas, v katerem si *izvajalec* pridržuje pravico prekinitve zagotavljanja storitev omrežja Internet zaradi rednega vzdrževanja. *Vzdrževalno okno* poteka enkrat na teden, dan in ura sta vnaprej določena. Širina *vzdrževalnega okna* praviloma ne presega štirih (4) ur. *Vzdrževalno okno* je praviloma izven obdobja delovnega časa, običajno sobota ali nedelja dopoldne.
- *Izvajalec* *naročnika* vnaprej in pravočasno obvesti, kateri dan v tednu in ob katerih urah bo potekalo *vzdrževalno okno*. V času trajanja *vzdrževalnega okna* *naročnik* lahko pričakuje motnje pri zagotavljanju storitev omrežja Internet.



VI. Ostale pravice in obveznosti pogodbenih strank

- Za usklajevanje naročnikovih dejavnosti in zahtev na področju storitev omrežja Internet iz te pogodbe bo naročnik imenoval kontaktno osebo, ki bo imela vsa pooblastila, da bo lahko posredovala naročnikove zahteve in pripombe glede izvajanja storitev omrežja Internet iz te pogodbe. Izvajalec bo vse svoje pogovore z naročnikom opravljal prek te kontaktne osebe. *Naročnik se zavezuje, da bo vse zahteve po dodelavah, pripombe in poročila o napakah javil izvajalcu v pisni obliki. Kontaktna oseba s strani naročnika je podpisnik pogodbe.*
- *Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke, do katerih bi lahko prišel med opravljanjem storitev po tej pogodbi, obravnaval kot poslovno tajnost in jih kot take ustrezno varoval.*
- *Naročnik izjavlja, da bo storitve omrežja Internet, opredeljene v tej pogodbi, uporabljal izključno za svoje potrebe in jih ne bo v nobeni obliki nudil drugim pravnim ali fizičnim osebam.*
- *Naročnik je odgovoren za uporabo storitev omrežja Internet, določenih v tej pogodbi, in za tajnost gesel, ki jih za uporabo teh storitev pridobi. Izvajalec bo takoj po morebitnem obvestilu naročnika o izgubljenem ali ukradenem geslu ali o zlorabi njegovih storitev prekinil oziroma spremenil dostop do teh storitev.*
- *Izvajalec ne povrne izgube dobička ali kakršnihkoli drugih stroškov naročnika, nastalih zaradi prekinitve pogodbe oziroma prekinitve zagotavljanja storitev omrežja Internet, ki bi nastala v primeru kakršnekoli kršitve te pogodbe s strani naročnika.*
- *Izvajalec ne odgovarja za nobeno škodo, nastalo zaradi uporabe storitev omrežja Internet ali zaradi naročnikove nezmožnosti uporabe teh storitev.*
- *Izvajalec ni odgovoren za podatke naročnika, ki se nahajajo na računalnikih izvajalčevega vozlišča. Naročnik mora sam poskrbeti, da te podatke shranjuje na svoje pomnilne medije.*
- *Izvajalec si pridržuje pravico, da po prekinitvi pogodbe z naročnikom odstrani vse njegove podatke, ki se nahajajo na računalnikih izvajalčevega vozlišča.*
- *Zaradi narave omrežja Internet se vsi podatki, ki se prenašajo preko storitev omrežja Internet, smatrajo za javno dostopne, zato je potrebna pazljivost pri prenašanju podatkov. Izvajalec ni dolžan zagotavljati zaščite in zasebnosti prenesenih podatkov preko omrežja Internet. Izvajalec pa zagotavlja varnost prenosa do vozlišča.*
- *Komunikacijska oprema, ki je potrebna za dostop naročnika do omrežja Internet je v režimu vzdrževanja. V primeru napake izvajalec zagotavlja naročniku odpravo le-te v naslednjih dveh delovnih dneh. Če naročnik zahteva odpravo napake v krajšem roku jo je izvajalec dolžan odpraviti v primeru, če jo je objektivno možno odpraviti v krajšem času in če je zaradi napake bistveno moten delovni proces naročnika. Naročnik sporoči opis napake telefonsko na tel (05) 7110100 v delovnem času ter na (041/616-411) izven delovnega časa. Izvajalec lahko zahteva opis napake v pisni obliki po telefaksu.*
- *Izvajalec zagotavlja povezavo do lokalnega omrežja. Vključuje tudi uporabo poštnega, domenskega, news, proxy in WWW (do 20 MB prostora) strežnika.*
- *Izvajalec že v osnovi naročniku zagotavlja varni paket (zaščita pred zlonamerno postavitvijo www, ftp in spam strežnikov). Pro paketi so izvzeti.*
-



VII. Višja sila

V primeru višje sile, tj. dogodkov, ki jih priznava kot višjo silo sodišče, oziroma dogodkov, ki vplivajo na izvajanje storitev po tej pogodbi, pa nanje *izvajalec* ne more vplivati (npr. prekinitve javnih podatkovnih zvez, prekinitve dovoda električne energije), se roki za izvajanje *storitev omrežja Internet* podaljšajo za celoten čas trajanja zapreke.

OBSTOJEČE POGODBE: 223/1997 Z DNE 19.11.1997

TELEFONIJA

Predmet te pogodbe je zagotavljanje storitve IP telefonije. Kar pomeni, da operater naročniku omogoča uporabo telefonskih storitev preko širokopasovne internetne povezave.

Vzpostavitev

Naročnik mora za potrebe delovanja storitve imeti:

- Aktivni kabelski TV priključek,
- ustrezen prostor in elektroenergetski priključek 230V/50 Hz,
- analogni telefonski aparat s tonskim izbiranjem, priključen na kabelski modem ali IP telefon.

Rok za izvedbo priključitve Kabelnet VoIP je 10 delovnih dni od datuma podpisa obeh pogodbenih strank.

Terminalska oprema

Vročena terminalska oprema v skladu s paketi in ceniki storitev, v času trajanja pogodbe ni last naročnika. Po izteku pogodbe ali prekinitvi pogodbe naročnik vrne opremo operaterju.

V primeru pravilne uporabe terminalske opreme ima naročnik zagotovljen servis in garancijska popravila. V kolikor je terminalska oprema poškodovana zaradi nepravilne uporabe oz. nespoštovanja navodil o uporabi ali se pojavijo kakršnekoli mehanske poškodbe, je naročnik dolžan povrniti vse stroške, ki bi nastali v tem primeru ali same zamenjave celotne terminalske opreme.

Veljavnost pogodbe

Pogodbeno razmerje se sklepa za nedoločen čas. Šteje se, da je pogodbeno razmerje sklenjeno, ko operater prejme pravilno izpolnjeno pogodbo o zagotavljanju IP telefonije z vsemi prilogami in dokazili.

Plačilni pogoji

IP telefonija bo obračunana po veljavnem ceniku na prvi delovni dan v mesecu za predhodni mesec. V kolikor določen paket vsebuje naročnino, se le ta obračuna za tekoči mesec. Račun bo izdan do 10. dne v mesecu z rokom plačila, ki ni krajši od 8 dni.



Stroški se obračunavajo mesečno na podlagi, po tej pogodbi dodeljene telefonske številke, ki je izbrana iz bloka telefonskih števil, ki jo je dodelil APEK (Agencija za pošto in elektronske komunikacije) ali pa je prenesena z drugega operaterja.

Delovanje

V primeru izpada električne energije ali izpada oz. nedelovanja širokopasovne internetne povezave storitev IP telefonije ne deluje.

Izključitev

V kolikor naročnik ne plača računa za opravljene storitve v 30. dneh po izstavitvi računa, lahko operater začasno izključi naročnika na njegove stroške. Stroške izklopa in ponovnega priklopa plača naročnik po veljavnem ceniku.

Reševanje sporov

Pogodbeni stranki se sporazumeta, da bosta vse morebitne spore, ki bi nastali v zvezi z izvajanjem te pogodbe, reševali v duhu medsebojnega sodelovanja in dobre volje. V primeru, da se stranki ne moreta sporazumeti, je za spore pristojno Sodišče v Kopru.

Zgoraj navedena oprema ostane last izvajalca do izteka dveh let od podpisa pogodbe! V primeru predčasne prekinitve pogodbe je naročnik dolžan vrniti izvajalcu vso zgoraj navedeno opremo in povrniti stroške instalacije v višini 80 €

Ilirska Bistrica, 01. januar 2015

Teles, d.o.o.