

# Pogoji za nakup izdelkov na obroke v okviru posebne ponudbe KATV TELES d.o.o.

(v nadaljevanju Pogoji)

## 1. Splošne določbe in trajanje posebne ponudbe nakupa na obroke

Teles d.o.o., Vilharjeva 35, 6250 Ilirska Bistrica ( v nadaljevanju operater) nudi svojim naročnikom po posebni ponudbi možnost nakupa določenih izdelkov priznanih proizvajalcev po konkurenčnih cenah, z možnostjo obročnega odplačila brez obresti in brez stroškov odobritve obročnega odplačila. Možnost nakupa opreme začne veljati z 20.10.2015 do odprodaje zalog izdelkov. V primeru, da dobava določenega izdelka zaradi porabe količin, umika iz prodaje ali drugih vzrokov ni mogoča, se lahko ponudba spremeni s ponudbo drugega primerljivega izdelka.

## 2. Obseg naročila in način plačila

Naročnik lahko opravi nakup enega izdelka naenkrat. Način plačila in število obrokov izbranega izdelka se določi s pogodbo. Naročnik lahko izbira možnost plačila v enkratnem znesku s 5 % popustom, ali na 12 oz. 24 obrokov, odvisno od izbranega izdelka. Število možnih obrokov za posamezni izdelek je označeno na vsakokratnem veljavnem ceniku iz posebne ponudbe.

## 3. Pogoji za sklenitev Pogodbe za nakup izdelka na obroke

Do nakupa izdelka iz posebne ponudbe so upravičeni samo naročniki operaterja in sicer fizične osebe, ki so državljani Republike Slovenije in s stalnim prebivališčem v Sloveniji ter pravne osebe registrirane v Republiki Sloveniji. Do nakupa so upravičeni tako naročniki, ki že imajo sklenjeno veljavno naročniško razmerje z operaterjem in so redni plačniki kot tudi novi naročniki, ki sklenejo novo naročniško pogodbo. Naročniki lahko izbirajo med vsemi izdelki, ki so v posebni ponudbi ne glede na izbrani naročniški paket.

Do nakupa izdelka s plačilom na obroke v skladu s posebno ponudbo so upravičeni vsi obstoječi in novi naročniki storitev operaterja, ki sklenejo Pogodbo za nakup izdelkov na obroke iz posebne ponudbe Teles d.o.o. (v nadaljevanju **Pogodba**).

Sklenitev **Pogodbe** je možna le z naročniki, ki so redni plačniki naročenih storitev in imajo v celoti poravnane vse zapadle obveznosti do operaterja. Do naročila je upravičena samo oseba, ki na vpogled predloži:

- Fizična oseba : zadnje tri (3) plačilne liste ali zadnje tri (3) odrezke pokojnine.
- Samostojni podjetniki: potrdilo da ima poravnane vse zapadle davčne obveznosti
- Pravna oseba: vpogled v bilance preteklega leta.

Operater se lahko v vsakem primeru odloči, da naročilo zavrne.

Naročnik mora operaterju pokazati osebni dokument (osebna izkaznica ali potni list) in davčno številko.

V primeru, da naročnik ni lastnik nepremičnine v kateri koristi storitve operaterja, na katerega je vezano naročniško razmerje oziroma se naslov, za katerega bo sklenil naročniško razmerje ne ujema z naslovom naročnikovega bivališča oziroma sedeža, lahko operater od naročnika zahteva tudi predložitev drugih ustreznih dokazil (soglasje lastnika in podobno).

**Pogodbo** lahko naročnik sklene samo osebno na sedežu operaterja v času uradnih ur operaterja. S podpisom **Pogodbe** se šteje, da je bilo naročilo oddano. Izdelek pa naročnik prejme po pošti v roku 10 dni od oddaje naročila.

Naročnik je upravičen do nakupa novega izdelka po plačilu celotne obveznosti iz **Pogodbe** z upoštevanjem vseh ostalih določil v teh pogojih. V tem primeru se pogodbeno vezava šteje od dneva nakupa novega izdelka dalje, pogodbeno vezava po prejšnji pogodbi pa se prekine.

## 4. Prekinitev naročniškega razmerja v obdobju vezave

V primeru, da naročnik znotraj obdobja vezave pogodbenega razmerja prekine **Pogodbo**, se zavezuje plačati pogodbeno kazen skladno z določbami **Pogodbe** in operaterju plačati preostanek kupnine v enkratnem znesku za izdelek kupljen s plačilom na obroke, pri čemer je naročnik dolžan poravnati tudi popust pri plačilih obrokov, ki ga je bil deležen ob sklenitvi pogodbenega razmerja. Hkrati se naročnik zavezuje poravnati vse obveznosti, ki jih je dolžan skladno z naročniško pogodbo (vrnitev opreme za sprejem storitev, plačilo vseh neporavnanih obveznosti idr.).

## 5. Posledice nerednega plačevanja obrokov

Neplačevanje obveznosti do operaterja se smatra kot kršitev **Pogodbe**. V primeru, da naročnik ne poravna zapadlih plačilnih obrokov za nakup izdelka, kljub poslanemu opominu, bo operater odredil začasni izklop storitev do popolnega plačila zapadlih obveznosti in stroškov ponovne priključitve. V nasprotnem primeru zapadejo v plačilo v enkratnem znesku vsi neporavnani obroki za nakup izdelka po **Pogodbi**. Naročnik se v danem primeru zavezuje poravnati celotne obveznosti do operaterja v roku 15 dni, na kar si operater pridržuje pravico do sodne izterjave naročnika.

## 6. Vračilo blaga

Kupec ima pravico, da v štirinajstih (14) dneh po prevzemu izdelka, ki je predmet **Pogodbe** vrne kupljeno blago brez kakršnekoli odškodnine. Vendar je kupec dolžan nositi stroške, ki nastanejo pri vrnitvi predmeta nakupa. O nameravanem vračilu mora kupec **pisno obvestiti operaterja**, najkasneje v 14-ih dneh od prejetja blaga, in sicer osebno na sedežu, po pošti ali na kontaktni elektronski poštni naslov: info@teles.si, blago pa vrniti znotraj tega 14 dnevne roka. Vrnitev prejetega blaga v 14-ih dneh po prejetju brez predhodnega pisnega obvestila se prav tako šteje za odstop od nakupa. Izdelek mora biti nerabljen, nepoškodovan in v originalni embalaži. Priložena mora biti kopija računa, ter vsi ostali dokumenti, ki jih je naročnik prejel ob prevzemu izdelka. V takšnem primeru bo operater naročniku vrnil dotedaj vplačane obroke za nakup izdelka in se **Pogodba** razdre.

## 7. Reklamacije, servisiranje izdelkov in garancija

Zahtevke za uveljavljanje morebitnih reklamacij, servisov in garancij, ki se nanašajo na odkupljeni izdelek so naročniki dolžni nasloviti na pooblaščenec servise za posamezne znamke izdelkov. Seznam pooblaščenih servisov za izdelke po tej ponudbi je objavljen na spletni strani operaterja, <http://www.teles.si>

## 8. Dostava izdelkov

Izdelke dostavlja skladno s svojimi splošnimi pogoji dobave družba Anni d.o.o., Motnica 7a, 1236 Trzin. Stroški dostave so vključeni v ceni izdelka.

## 9. Vezava po prejšnji naročniški pogodbi

V primeru, da ima obstoječi naročnik že sklenjeno naročniško pogodbo za določeno časovno vezavo, po kateri je dolžan plačati stroške predčasne prekinitve, se mu ta obveznost ohrani do izteka pogodbene vezave po že sklenjeni naročniški pogodbi. S podpisom Pogodbe za nakup izdelkov na obroke pa naročnik prevzema plačilo pogodbene kazni in pogodbene vezave v skladu s to pogodbo.